



**CITIGROUP REPORTA UTILIDADES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE 2016 DE \$1.10  
DÓLARES POR ACCIÓN**

**UTILIDAD NETA DE \$3.5 MIL MILLONES DE DÓLARES**

**INGRESOS DE \$17.6 MIL MILLONES DE DÓLARES**

**MARGEN DE INTERÉS NETO DE 2.92%**

**RETORNÓ \$1.5 MIL MILLONES DE DÓLARES DE CAPITAL A ACCIONISTAS COMUNES;  
RECOMPRÓ 31 MIL MILLONES DE ACCIONES COMUNES**

**CAPITALIZÓ APROXIMADAMENTE \$1.6 MIL MILLONES DE DÓLARES DE ACTIVOS POR  
IMPUESTOS DIFERIDOS**

**RAZÓN DE CAPITAL COMÚN TIER 1 DE 12.3%<sup>1</sup>**

**RAZÓN DE APALANCAMIENTO COMPLEMENTARIO DE 7.4%<sup>2</sup>**

**VALOR EN LIBROS POR ACCIÓN DE \$71.47 DÓLARES**

**VALOR TANGIBLE EN LIBROS POR ACCIÓN DE \$62.58<sup>3</sup> DÓLARES**

---

Nueva York, 15 de abril de 2016 – Citigroup Inc. reportó hoy utilidad neta para el primer trimestre de 2016 de \$3.5 mil millones de dólares, o \$1.10 dólares por acción diluida, sobre ingresos de \$17.6 mil millones de dólares. Esto en comparación con la utilidad neta de \$4.8 mil millones de dólares, o \$1.51 dólares por acción diluida, sobre ingresos de \$19.7 mil millones de dólares para el primer trimestre de 2015.

El primer trimestre de 2015 incluyó CVA/DVA<sup>4</sup> de \$73 millones de dólares negativos (\$47 millones de dólares negativos después de impuestos). Excluyendo CVA/DVA en el periodo del año anterior, los ingresos disminuyeron 11% del periodo del año anterior, y las utilidades por acción diluida disminuyeron 28% de \$1.52 dólares por acción diluida en el periodo del año anterior.

Michael Corbat, director General de Citi, dijo, “Mientras nuestros productos sensibles al mercado claramente sufrieron de una percepción de inversionistas más débil durante el trimestre, continuamos progresando en varias áreas clave. Crecimos los créditos y depósitos en nuestros negocios principales, redujimos nuestros gastos mientras absorbimos un cargo de reposicionamiento significativo, capitalizamos Activos por Impuestos Diferidos adicionales, y generamos capital en exceso de lo que retornamos a nuestros accionistas. Nuestra Razón de Capital Común Tier 1 ahora se encuentra en 12.3% y nuestro Valor Tangible en Libros por acción aumentó a \$62.58 dólares.

“También impulsamos otra reducción significativa de activos en Citi Holdings, que disminuyeron 10% del periodo de año anterior y, por séptimo trimestre seguido, Holdings fue rentable. Dado que Holdings ahora cuenta para un porcentaje tan bajo del balance general de Citi, ya no reportaremos sus resultados de manera separada después de este año. Terminar Holdings ha sido una meta de largo plazo y muestra el progreso de Citi en convertirse en una institución más simple, pequeña, segura y fuerte, “concluyó el Sr. Corbat.

En el análisis a través del resto de este comunicado de prensa, las comparaciones porcentuales se calculan para el primer trimestre de 2016 contra el primer trimestre de 2015, salvo que se especifique algo diferente.

<b>Citigroup</b> (\$ en millones de dólares, excepto montos por acción)	<b>1T'16</b>	<b>4T'15</b>	<b>1T'15</b>	<b>TvsT%</b>	<b>AvsA%</b>
Citicorp	16,080	15,291	17,591	5%	-9%
Citi Holdings	1,475	3,165	2,145	-53%	-31%
<b>Total de Ingresos</b>	<b>\$17,555</b>	<b>\$18,456</b>	<b>\$19,736</b>	<b>-5%</b>	<b>-11%</b>
<b>Ingresos Ajustados<sup>(a)</sup></b>	<b>\$17,555</b>	<b>\$18,637</b>	<b>\$19,809</b>	<b>-6%</b>	<b>-11%</b>
<b>Gastos</b>	<b>\$10,523</b>	<b>\$11,134</b>	<b>\$10,884</b>	<b>-5%</b>	<b>-3%</b>
Pérdidas Crediticias Netas	1,724	1,762	1,957	-2%	-12%
Creación / (Liberación) de Reserva para Pérdidas Crediticias <sup>(b)</sup>	233	588	(239)	-60%	NS
Reserva para Prestaciones y Reclamaciones	88	164	197	-46%	-55%
<b>Costo Total del Crédito</b>	<b>\$2,045</b>	<b>\$2,514</b>	<b>\$1,915</b>	<b>-19%</b>	<b>7%</b>
<b>Utilidad por Operaciones Continuas antes de Impuestos</b>	<b>\$4,987</b>	<b>\$4,808</b>	<b>\$6,937</b>	<b>4%</b>	<b>-28%</b>
Reserva para Impuestos a la Utilidad	1,479	1,403	2,120	5%	-30%
<b>Utilidad por Operaciones Continuas</b>	<b>\$3,508</b>	<b>\$3,405</b>	<b>\$4,817</b>	<b>3%</b>	<b>-27%</b>
Utilidad (Pérdida) Neta por Operaciones Discontinuas	(2)	(45)	(5)	96%	60%
Participaciones No Controladoras	5	25	42	-80%	-88%
<b>Utilidad Neta de Citigroup</b>	<b>\$3,501</b>	<b>\$3,335</b>	<b>\$4,770</b>	<b>5%</b>	<b>-27%</b>
<b>Utilidad Neta Ajustada<sup>(a)</sup></b>	<b>\$3,501</b>	<b>\$3,449</b>	<b>\$4,817</b>	<b>2%</b>	<b>-27%</b>
<b>Razón de Capital Común Tier 1</b>	<b>12.3%</b>	<b>12.1%</b>	<b>11.1%</b>		
<b>Razón de Apalancamiento Complementario</b>	<b>7.4%</b>	<b>7.1%</b>	<b>6.4%</b>		
<b>Rendimiento sobre Capital Común Promedio</b>	<b>6.4%</b>	<b>5.9%</b>	<b>9.4%</b>		
<b>Valor en Libros por Acción</b>	<b>\$71.47</b>	<b>\$69.46</b>	<b>\$66.79</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>
<b>Valor Tangible en Libros por Acción</b>	<b>\$62.58</b>	<b>\$60.61</b>	<b>\$57.66</b>	<b>3%</b>	<b>9%</b>

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al Pie al final de este comunicado de prensa para información adicional.

(a) Excluye CVA / DVA en todos los periodos presentados para 1T'16. Para información adicional, favor de referirse al Apéndice A.

(b) Incluye reserva para compromisos crediticios no fondeados.

### **Citigroup**

Los **ingresos de Citigroup** de \$17.6 mil millones de dólares en el primer trimestre de 2016 disminuyeron 11%. Excluyendo el impacto de la conversión de divisas extranjeras<sup>5</sup>, los ingresos de Citigroup disminuyeron 9%, impulsados por una disminución de 6% en los ingresos de Citicorp y una disminución de 29% en Citi Holdings.

La **utilidad neta de Citigroup** disminuyó 27% a \$3.5 mil millones de dólares en el primer trimestre de 2016, impulsado por menores ingresos y un mayor costo crediticio, parcialmente compensado por menores gastos operativos. La tasa efectiva de impuestos de Citigroup fue 30% en el trimestre en curso, una ligera disminución del 31% en el primer trimestre de 2015.

Los **gastos operativos de Citigroup** disminuyeron 3% a \$10.5 mil millones de dólares en el primer trimestre de 2016, mientras que los menores gastos en Citi Holdings, menores gastos legales y relacionados y el impacto de la conversión de divisas extranjeras fueron parcialmente compensados por mayores costos de reposicionamiento e inversiones vigentes en Citicorp. Los gastos operativos en el primer trimestre de 2016 incluyeron gastos legales y relacionados de \$166 millones de dólares, comparados con \$388 millones de dólares en el periodo del año anterior, y \$491 millones de dólares de cargos por reposicionamiento, comparados con \$16 millones de dólares en el periodo del año anterior. El costo crediticio de Citigroup en el primer trimestre de 2016 fue de \$2.0 mil millones de dólares, un aumento de 7%, con una creación neta de reserva para pérdidas crediticias de \$233 millones de dólares, principalmente relacionado con créditos relacionados con energía, comparado con una liberación neta de reserva para pérdidas crediticias de \$239 millones de dólares en el periodo del año anterior, y parcialmente compensado por una disminución de 12% en las pérdidas crediticias netas.

La **reserva para pérdidas crediticias de Citigroup** fue de \$12.7 mil millones de dólares al final del trimestre, o 2.07% de los créditos totales, comparado con \$14.6 mil millones de dólares, o 2.38% del total de créditos, al final del periodo del año anterior. El total de activos no productivos de \$6.1 mil millones de dólares cayó 13% del

periodo del año anterior. Los créditos al consumo que no devengan intereses disminuyeron 35% a \$3.6 mil millones de dólares. Los créditos corporativos que no devengan intereses de \$2.3 mil millones de dólares aumentaron 97% desde el periodo del año anterior y 46% desde el trimestre anterior, mayormente relacionados con créditos relacionados con energía en el *Grupo de Cliente Institucionales* (por sus siglas en inglés, *ICG*).

Los **créditos de Citigroup** fueron \$619 mil millones de dólares al final del trimestre, aproximadamente sin variación del periodo del año anterior, y 1% mayor en dólares constantes. En dólares constantes, un crecimiento del 5% en los créditos de Citicorp fue mayormente compensado por disminuciones continuas en Citi Holdings, impulsado principalmente por disminuciones continuas en la cartera hipotecaria de *América del Norte*.

Los **depósitos de Citigroup** fueron de \$935 mil millones de dólares al final del periodo, 4% arriba, y 5% arriba en dólares constantes. En dólares constantes, los depósitos de Citicorp aumentaron 6%, impulsados por un aumento de 7% en los depósitos de *ICG* y un aumento de 2% en los depósitos de la *Banca de Consumo Global* (por sus siglas en inglés, *GCB*). En dólares constantes, los depósitos de Citi Holdings disminuyeron 40%, impulsados por la transmisión de depósitos MSSB a Morgan Stanley, lo cual fue completado al final del segundo trimestre de 2015.

El **valor en libros por acción de Citigroup** fue de \$71.47 dólares y el valor tangible en libros por acción fue \$62.58 dólares, cada uno al final del trimestre, representando aumentos de 7% y 9%, respectivamente. Al final del trimestre, la Razón de Capital Común Tier 1 de Citigroup fue de 12.3%, mayor a 11.1% en el periodo del año anterior. La Razón de Apalancamiento Complementario de Citigroup para el primer trimestre de 2016 fue de 7.4%, mayor al 6.4% en el periodo del año anterior. Durante el primer trimestre de 2016, Citigroup retornó un total de aproximadamente \$1.5 mil millones de dólares de capital a sus accionistas comunes en la forma de dividendos y recompras de aproximadamente 31 millones de acciones comunes.

<b>Citicorp</b> (\$ en millones de dólares, excepto que se indique algo diferente)	<b>1T'16</b>	<b>4T'15</b>	<b>1T'15</b>	<b>TvsT%</b>	<b>AvsA%</b>
Banca de Consumo Global	7,770	7,875	8,302	-1%	-6%
Grupo de Clientes Institucionales	8,036	7,309	9,077	10%	-11%
Corporativo / Otros	274	107	212	NS	29%
<b>Total de Ingresos</b>	<b>\$16,080</b>	<b>\$15,291</b>	<b>\$17,591</b>	<b>5%</b>	<b>-9%</b>
<b>Ingresos Ajustados<sup>(a)</sup></b>	<b>\$16,080</b>	<b>\$15,477</b>	<b>\$17,660</b>	<b>4%</b>	<b>-9%</b>
<b>Gastos</b>	<b>\$9,695</b>	<b>\$9,684</b>	<b>\$9,499</b>	<b>-</b>	<b>2%</b>
Pérdidas Crediticias Netas	1,581	1,501	1,488	5%	6%
Creación (Liberación) de Reserva Crediticia <sup>(b)</sup>	266	516	(62)	-48%	NS
Reserva para Prestaciones y Reclamaciones	28	30	28	-7%	-
<b>Costo Total del Crédito</b>	<b>\$1,875</b>	<b>\$2,047</b>	<b>\$1,454</b>	<b>-8%</b>	<b>29%</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$3,155</b>	<b>\$2,665</b>	<b>\$4,621</b>	<b>18%</b>	<b>-32%</b>
<b>Utilidad Neta Ajustada<sup>(a)</sup></b>	<b>\$3,155</b>	<b>\$2,782</b>	<b>\$4,665</b>	<b>13%</b>	<b>-32%</b>
<b>Ingresos Ajustados<sup>(a)</sup></b>					
América del Norte	7,920	7,649	8,378	4%	-5%
EMOA	2,207	2,132	3,006	4%	-27%
América Latina	2,216	2,331	2,432	-5%	-9%
Asia	3,463	3,258	3,632	6%	-5%
Corporativo / Otros	274	107	212	NS	29%
<b>Utilidad Ajustada por Operaciones Continuas<sup>(a)</sup></b>					
América del Norte	1,444	1,510	2,133	-4%	-32%
EMOA	399	231	1,003	73%	-60%
América Latina	493	342	601	44%	-18%
Asia	854	658	993	30%	-14%
Corporativo / Otros	(29)	101	(19)	NS	-53%
Activos al Final del Periodo (\$MMD)	1,728	1,650	1,702	5%	2%
Créditos al Final del Periodo (\$MMD)	573	569	554	1%	4%
Depósitos al Final del Periodo (\$MMD)	925	898	884	3%	5%

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y las Notas al pie al final de este comunicado de prensa para información adicional.

(a) Excluye CVA / DVA en todos los periodos anteriores a 1T'16. Para información adicional, favor de referirse al Apéndice A.

(b) Incluye reserva para compromisos crediticios no fondeados.

### **Citicorp**

Los **ingresos de Citicorp** de \$16.1 mil millones de dólares disminuyeron 9%, impulsados por una disminución de 6% en los ingresos de *GCB* y una disminución de 12% en los ingresos de *ICG*. Los ingresos de *Corporativo/Otros* fueron de \$274 millones de dólares, comparado con \$212 millones de dólares en el periodo del año anterior, principalmente impulsado por una mayor utilidad por inversiones.

La **utilidad neta de Citicorp** disminuyó 32% a \$3.2 mil millones de dólares, de \$4.7 mil millones de dólares en el periodo del año anterior, impulsado por menores ingresos, mayores gastos de operación y mayor costo del crédito.

**Los gastos de operación de Citicorp** aumentaron en 2% a \$9.7 mil millones de dólares, impulsados por mayores costos de reposicionamiento y las inversiones en curso en la franquicia, parcialmente compensado por los ahorros de eficiencia y el impacto de la conversión de divisas extranjeras. Los gastos de operación en el primero trimestre de 2016 incluyeron gastos legales y relacionados por \$226 millones de dólares, comparados con los \$317 millones de dólares en el periodo del año anterior, y \$394 millones de dólares en cargos de reposicionamiento, comparado con los \$4 millones de dólares en el periodo del año anterior.

**El Costo crediticio de Citicorp** de \$1.9 mil millones de dólares en el primer trimestre de 2016 aumentó en 29% principalmente impulsado por ICG. Las pérdidas crediticias netas aumentaron 6% a \$1.6 mil millones de dólares, y las creaciones de reservas para pérdidas crediticias netas fueron de \$226 millones de dólares, comparado con las liberaciones para pérdidas crediticias netas de \$62 millones de dólares en el periodo del año anterior. Los créditos al consumo de Citicorp con 90 o más días de incumplimiento disminuyeron 5% a \$2.0 mil millones de dólares, y la razón de incumplimiento de 90 días o más mejoró ligeramente al 0.74% de los créditos.

**Los créditos la final del periodo de Citicorp** de \$573 mil millones de dólares, aumentaron en 4%. En dólares constantes, los créditos al final del periodo de Citicorp crecieron en 5%, con un crecimiento del 7% en créditos corporativos hasta \$301 mil millones de dólares y un crecimiento del 2% en créditos al consumo hasta \$273 mil millones de dólares.

<b>Banca de Consumo Global</b> (\$, en millones de dólares, excepto que se indique lo contrario)	<b>1T'16</b>	<b>4T'15</b>	<b>1T'15</b>	<b>TvsT%</b>	<b>AvsA%</b>
América del Norte	4,874	4,870	5,060	-	-4%
América Latina	1,241	1,361	1,432	-9%	-13%
Asia <sup>(a)</sup>	1,655	1,644	1,810	1%	-9%
<b>Total de Ingresos</b>	<b>\$7,770</b>	<b>\$7,875</b>	<b>\$8,302</b>	<b>-1%</b>	<b>-6%</b>
<b>Gastos</b>	<b>\$4,408</b>	<b>\$4,346</b>	<b>\$4,305</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>
Pérdidas Crediticias Netas	1,370	1,405	1,489	-2%	-8%
Creación/(Liberación) de Reservas Crediticias <sup>(b)</sup>	87	(38)	(149)	NS	NS
Reserva para Prestaciones y Reclamaciones	28	30	28	-7%	-
<b>Total del Costo Crediticio</b>	<b>\$1,485</b>	<b>\$1,397</b>	<b>\$1,368</b>	<b>6%</b>	<b>9%</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$1,229</b>	<b>\$1,361</b>	<b>\$1,716</b>	<b>-10%</b>	<b>-28%</b>
<b>Utilidad por Operaciones Continuas</b>					
América del Norte	860	993	1,153	-13%	-25%
América Latina	156	152	220	3%	-29%
Asia <sup>(a)</sup>	215	217	339	-1%	-37%
<b>Indicadores Clave (\$Miles de Millones de dólares)</b>					
Promedio de Créditos de Banca al Menudeo	140	141	141	-1%	-1%
Promedio de Depósitos de Banca al Menudeo	296	295	298	-	-1%
Ventas de inversiones	16	17	26	-5%	-36%
Promedio de Créditos en Tarjetas	131	132	132	-	-1%
Compraventa de Tarjetas	85	96	80	-12%	6%

Note: Favor de referirse a los Apéndices y a las Notas al Pie de Página al final de este comunicado de prensa para información adicional.

(a) Para fines de reporte, la GCB de Asia incluye los resultados de las operaciones de la GCB de EMOA para todos los periodos presentados.

(b) Incluye las reservas para compromisos crediticios no fondeados.

### **Banca de Consumo Global**

**Los Ingresos de GCB** de \$7.8 mil millones de dólares disminuyeron 6%. En dólares constantes, los ingresos disminuyeron 3%, derivado de una disminución de 4% en *América del Norte* y una disminución del 2% en la GCB internacional.

**La utilidad neta de GCB** disminuyó 28% a \$1.2 mil millones de dólares, impulsado por los menores ingresos, mayores gastos de operación y mayores costos de crédito. Los gastos de operación aumentaron 2% hasta \$4.4 mil millones de dólares, y aumentaron 6% en dólares constantes, reflejando mayores gastos de reposicionamiento, y un aumento en el gasto de inversión parcialmente compensado por ahorros de eficiencia en curso.

**Los ingresos de GCB de América del Norte** de \$4.9 mil millones de dólares disminuyeron 4%, con menores ingresos en tarjetas marca Citi y banca al menudeo, parcialmente compensados por mayores ingresos en servicios al menudeo de Cit. Los ingresos de las tarjetas marca Citi de \$1.9 mil millones de dólares disminuyeron 6%, reflejando un aumento continuo de costos de adquisición y premios, parcialmente compensados por el impacto del crecimiento en créditos y compraventas promedio. Los ingresos de los servicios al menudeo de Citi por \$1.7 mil millones de dólares aumentaron 3%, principalmente impulsado por las ganancias en la venta de dos pequeñas carteras. Los ingresos de banca al menudeo disminuyeron en 8% hasta \$1.3 mil millones de dólares. Excluyendo una ganancia de \$110 millones de dólares por la venta de sucursales en Texas en el periodo del año anterior, los ingresos de banca al menudeo se mantuvieron aproximadamente sin cambios, debido al continuo crecimiento en créditos y depósito de cheques así como mejoró los márgenes de depósitos, los cuales fueron compensados por mejores ganancias hipotecarias en ventas de ingresos.

**La utilidad neta de GCB de América del Norte** fue de \$860 millones de dólares, 25% menor, impulsado por la disminución en ingresos, mayores gastos de operación y un mayor costo del crédito. Los gastos de operación aumentaron 7% hasta \$2.5 mil millones de dólares, principalmente impulsados por mayores gastos de reposicionamiento e inversiones continuas en tarjetas con marca, parcialmente compensado por los ahorros de eficiencia en curso.

**El costo del crédito de GCB de América del Norte** aumentó 17% hasta \$1.0 mil millones de dólares. La creación de reservas para pérdidas crediticias netas en el primer trimestre de 2016 fue de \$80 millones de dólares, comparado con una liberación de reservas para pérdidas crediticias netas de \$98 millones de dólares en el periodo del año anterior, reflejando el deterioro de los créditos comerciales relacionados con energía y la estabilización continua del crédito al consumo. Las pérdidas crediticias netas de \$932 millones de dólares disminuyeron 3%, impulsados por una disminución del 8% en tarjetas marca Citi hasta \$455 millones de dólares, parcialmente compensado por un aumento de 5% en los servicios al menudeo de Citi hasta \$453 millones de dólares.

**Los ingresos de GCB internacional** disminuyeron 11% hasta \$2.9 mil millones de dólares y disminuyeron 2% en dólares constantes. Los ingresos en *América Latina* de \$1.2 mil millones de dólares aumentaron 2%, mientras que el impacto del crecimiento en créditos, depósitos y compraventas de banca al menudeo, fueron parcialmente compensados por disminuciones continuas en los saldos de las tarjetas. Los ingresos en *Asia* de \$1.7 mil millones de dólares disminuyeron 4% impulsado por menores ingresos por ventas de inversión, reflejando una sensación de debilidad del mercado así como las continuas presiones regulatorias en las tarjetas parcialmente compensados por un crecimiento en productos de depósitos.

**La utilidad neta de GCB internacional** disminuyó 35% hasta \$369 millones de dólares. En dólares constantes, la utilidad neta disminuyó 27% impulsado por menores ingresos, mayores gastos de operación y mayores costos crediticios. Los gastos de operación de \$1.9 mil millones de dólares en el primer trimestre de 2016 aumentaron 4% (disminuyeron 3% en una base reportada) impulsados por el impacto de mayores inversiones en tecnología, principalmente en México, y cargos de reposicionamiento, parcialmente compensados por menores costos legales y gastos relacionados. Los costos crediticios aumentaron 7% (disminuyeron 6% en una base reportada), debido a que la creación de reservas para pérdidas crediticias netas fue de \$7 millones de dólares, comparada con una liberación de reservas de pérdidas crediticias netas de \$46 millones de dólares en el periodo del año anterior (\$51 millones de dólares en una base reportada), y las pérdidas crediticias netas disminuyeron en 6% (disminuyeron 17% en una base reportada). En dólares constantes, la tasa de pérdidas crediticias netas fue de 1.61% de los créditos promedio en el primer trimestre de 2016, ligeramente mejor que la de 1.74% en el periodo del año anterior (1.82% en una base reportada).

<b>Grupo de Clientes Institucionales</b> (\$ en millones de dólares)	<b>1T'16</b>	<b>4T'15</b>	<b>1T'15</b>	<b>TvsT%</b>	<b>AvsA%</b>
Soluciones de Tesorería e Intermediación	1,951	1,992	1,890	-2%	3%
Banca de Inversión	875	1,131	1,202	-23%	-27%
Banca Privada	746	691	709	8%	5%
Créditos Corporativos <sup>(a)</sup>	455	432	476	5%	-4%
<b>Banca Total</b>	<b>4,027</b>	<b>4,246</b>	<b>4,277</b>	<b>-5%</b>	<b>-6%</b>
Mercados de Renta Fija	3,085	2,221	3,484	39%	-11%
Mercados de Capitales	706	603	867	17%	-19%
Servicios de Valores	562	517	543	9%	3%
Otros	(278)	(78)	(77)	NS	NS
<b>Total de Servicios de Mercado y Valores</b>	<b>4,075</b>	<b>3,263</b>	<b>4,817</b>	<b>25%</b>	<b>-15%</b>
<b>Ingresos de Productos<sup>(b)</sup></b>	<b>\$8,102</b>	<b>\$7,509</b>	<b>\$9,094</b>	<b>8%</b>	<b>-11%</b>
Ganancia/(Pérdida) en Coberturas Crediticias	(66)	(14)	52	NS	NS
<b>Total de Ingresos<sup>(c)</sup></b>	<b>\$8,036</b>	<b>\$7,495</b>	<b>\$9,146</b>	<b>7%</b>	<b>-12%</b>
CVA / DVA (según se excluye arriba)	-	(186)	(69)	NS	NS
<b>Total de Ingresos</b>	<b>\$8,036</b>	<b>\$7,309</b>	<b>\$9,077</b>	<b>10%</b>	<b>-11%</b>
<b>Gastos</b>	<b>\$4,869</b>	<b>\$4,865</b>	<b>\$4,652</b>	<b>-</b>	<b>5%</b>
Pérdidas Crediticias Netas	211	96	(1)	NS	NS
Creación/(Liberación) de Reservas <sup>(d)</sup> Crediticias	179	554	87	-68%	NS
<b>Total de Costo del Crédito</b>	<b>\$390</b>	<b>\$650</b>	<b>\$86</b>	<b>-40%</b>	<b>NS</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$1,949</b>	<b>\$1,255</b>	<b>\$2,939</b>	<b>55%</b>	<b>-34%</b>
<b>Utilidad Neta Ajustada<sup>(c)</sup></b>	<b>\$1,949</b>	<b>\$1,372</b>	<b>\$2,983</b>	<b>42%</b>	<b>-35%</b>
<b>Ingresos Ajustados<sup>(c)</sup></b>					
América del Norte	3,046	2,779	3,318	10%	-8%
EMOA	2,207	2,132	3,006	4%	-27%
América Latina	975	970	1,000	1%	-3%
Asia	1,808	1,614	1,822	12%	-1%
<b>Utilidad Ajustada por Ops. Continuas<sup>(c)</sup></b>					
América del Norte	584	517	980	13%	-40%
EMOA	399	231	1,003	73%	-60%
América Latina	337	190	381	77%	-12%
Asia	639	441	654	45%	-2%

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al Pie de Página al final de este comunicado de prensa para información adicional.

(a) Excluye la ganancia/(pérdida) en coberturas relacionadas con créditos que devengan intereses. Para mayor información, favor de referirse a la Nota al Pie de Página 6.

(b) Excluye CVA / DVA en todos los periodos anteriores al 1T16 así como las ganancias/(pérdidas) sobre coberturas de créditos que devengan intereses.

(c) Excluye CVA / DVA en todos los periodos anteriores al 1T16. Para información adicional favor de referirse al Apéndice A.

(d) Incluye reserva para compromisos crediticios no fondeados.

### **Grupo de Clientes Institucionales**

**Los ingresos de ICG** de \$8.0 mil millones de dólares disminuyeron 12%, impulsado por una disminución del 15% en los ingresos de *Servicios de Mercado y Valores* y una disminución del 9% en los ingresos de *Banca*.

**Los ingresos de Banca** (excluyendo la ganancia/(pérdida) en coberturas crediticias) de \$4.0 mil millones de dólares disminuyeron 6%. Los ingresos de *Tesorería y Soluciones de Intermediación* (TTS, por sus siglas en inglés) por \$2.0 mil millones de dólares aumentaron 3%. En dólares constantes, los ingresos de *TTS* crecieron 8%, debido a que el crecimiento continuo en los volúmenes de operaciones y márgenes aumentados fueron parcialmente compensados por menores ingresos por intermediación. Los ingresos de *Banca de Inversión* por \$875 millones de dólares disminuyeron 27% principalmente reflejando menores actividades al nivel de la industria durante el presente trimestre. Los ingresos por asesoría disminuyeron 23% hasta \$227 millones de

dólares, los ingresos por colocación de deuda disminuyeron 22% hasta \$530 millones de dólares, y la colocación de capital disminuyó 49% hasta \$118 millones de dólares. Los ingresos de *Banca Privada* aumentaron 5% hasta \$746 millones de dólares, principalmente derivado por mayores saldos en créditos y depósitos. Los ingresos de *Créditos Corporativos* por \$455 millones de dólares disminuyeron 4% (excluyendo ganancias/(pérdidas) en coberturas crediticias), y disminuyeron en 2% en dólares constantes derivado de la ausencia de ajustes positivos del valor de mercado comparado con el periodo del año anterior fue parcialmente compensado por el aumento en créditos promedio

. **Los ingresos de Mercados y Servicios de Valores** por \$4.1 mil millones de dólares disminuyeron 15%. Los ingresos de *Mercados de Renta Fija* por \$3.1 mil millones de dólares en el primer trimestre de 2016 disminuyeron 11%, reflejando menores niveles de actividad y un ambiente menos favorable en productos bursatilizados y mercancías básicas, parcialmente compensados por un aumento en las tasas y las divisas. Los ingresos de *Mercados de Capitales* por \$706 millones de dólares disminuyeron 19%, reflejando el impacto de menores volúmenes en capitales de efectivo así como un desempeño más débil en derivados. Los ingresos de *Servicios de Valores* por \$562 millones de dólares aumentaron 3%, en gran medida reflejando una ganancia en venta, parcialmente compensados por el impacto de la conversión de divisas extranjeras. Otros ingresos en *Mercados y Servicios de Valores* incluyeron un cargo de aproximadamente \$180 millones de dólares reflejando la cancelación de virtualmente la totalidad de la inversión neta de Citi en Venezuela, como resultado de variaciones en la tasa de cambio de divisas.

**La utilidad neta de ICG** por \$1.9 mil millones de dólares disminuyó 35%, impulsados por los menores ingresos, mayores gastos de operación y un mayor costo de crédito. Los gastos de operación de *ICG* aumentaron 5% hasta \$4.9 mil millones de dólares, impulsados por mayores costos legales y relacionados así como costos de reposicionamiento, gastos de inversiones y costos regulatorios y de cumplimiento, parcialmente compensados por menores gastos de compensación así como el impacto de conversión de divisas extranjeras. El costo de crédito de *ICG* fue de \$390 millones de dólares comparado con \$86 millones de dólares en el periodo del año anterior. El costo de crédito de *ICG* incluyó una pérdidas crediticias netas de \$211 millones de dólares (\$1 millón de dólares negativos en el periodo del año anterior) y una creación neta de reservas para pérdidas crediticias de \$179 millones de dólares (\$87 millones de dólares en el periodo del año anterior). El aumento en el costo de crédito se relacionó principalmente a un deterioro continuo de la cartera de energía. La reserva para pérdidas crediticias atribuibles a créditos relacionados con energía en *ICG* representó 4.2% de las exposiciones fondeadas al primer trimestre de 2016.

**El promedio de créditos de ICG** aumentó 6% hasta \$295 mil millones de dólares mientras que los depósitos al final del periodo aumentaron 6% hasta \$607 mil millones de dólares. En dólares constantes, el promedio de créditos aumentó 8%, mientras que los depósitos al final del periodo aumentaron 7%.

<b>Citi Holdings</b> (\$ en millones de dólares, salvo que se indique lo contrario)	<b>1T'16</b>	<b>4T'15</b>	<b>1T'15</b>	<b>TvsT%</b>	<b>AvsA%</b>
<b>Total de Ingresos</b>	<b>\$1,475</b>	<b>\$3,165</b>	<b>\$2,145</b>	<b>-53%</b>	<b>-31%</b>
<b>Ingresos Ajustados</b> <sup>(a)</sup>	<b>\$1,475</b>	<b>\$3,160</b>	<b>\$2,149</b>	<b>-53%</b>	<b>-31%</b>
<b>Gastos</b>	<b>\$828</b>	<b>\$1,450</b>	<b>\$1,385</b>	<b>-43%</b>	<b>-40%</b>
Pérdidas Crediticias Netas	143	261	469	-45%	-70%
Creación / (Liberación) de Reservas Crediticias	(33)	72	(177)	NS	81%
Reserva para Prestaciones y Reclamaciones	60	134	169	-55%	-64%
<b>Total de Costo de Crédito</b>	<b>\$170</b>	<b>\$467</b>	<b>\$461</b>	<b>-64%</b>	<b>-63%</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$346</b>	<b>\$670</b>	<b>\$149</b>	<b>-48%</b>	<b>NS</b>
<b>Utilidad Neta Ajustada</b> <sup>(a)</sup>	<b>\$346</b>	<b>\$667</b>	<b>\$152</b>	<b>-48%</b>	<b>NS</b>
Activos al Final del Periodo (\$miles de millones de dólares)	73	81	130	-10%	-44%
Créditos al Final del Periodo (\$miles de millones de dólares)	45	49	67	-7%	-32%
Depósitos al Final del Periodo (\$miles de millones de dólares)	9	10	16	-11%	-42%

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al Pie de Página al final del presente comunicado de prensa para información adicional.

(a) Excluye CVA / DVA en todos los periodos anteriores a 1T16. Para información adicional, favor de referirse al Apéndice A.

(b) Incluye la reserva para compromisos crediticios no fondeados.

### **Citi Holdings**

**Los ingresos de Citi Holdings** por \$1.5 mil millones de dólares disminuyeron 31% respecto del periodo del año anterior, principalmente reflejando reducciones continuas en los activos de Citi Holdings, parcialmente compensados por una ganancia neta en ventas de activos. Al final del primer trimestre de 2016, los activos de Citi Holdings fueron de \$73 mil millones de dólares, un 44% menor que el periodo del año anterior y 10% menores que el trimestre anterior, principalmente reflejando ventas continuas en activos, y representaron aproximadamente el 4% del total de activos de Citigroup. Al final del primer trimestre de 2016, Citigroup había firmado contratos para reducir los activos de Citi Holdings por \$10 mil millones de dólares adicionales, de los cuales se espera que sustancialmente la mayoría sea completada durante el resto de 2016.

**La utilidad neta de Citi Holdings** fue de \$346 millones de dólares, en comparación con \$152 millones de dólares en el periodo del año anterior, principalmente reflejando menores gastos de operación y un menor costo de crédito, parcialmente compensados por menores ingresos. Los gastos de operación de Citi Holdings disminuyeron 40% hasta \$828 millones de dólares, principalmente impulsados por la disminución continua en activos y una reducción en gastos legales, parcialmente compensados por mayores costos de reposicionamiento. Los gastos de operación en el primer trimestre de 2016 incluyeron una recuperación neta de gastos legales y relacionados de \$60 millones de dólares, en comparación con gastos por \$71 millones de dólares en el periodo del año anterior, así como \$97 millones de dólares de costos de reposicionamiento, en comparación con \$12 millones de dólares en el periodo del año anterior. El costo de crédito por \$170 millones de dólares disminuyó 63%. La liberación de reservas para pérdidas crediticias netas fue de \$33 millones de dólares, en comparación con \$177 millones de dólares en el periodo del año anterior, reflejando principalmente el impacto de la venta de activos. Las pérdidas crediticias netas disminuyeron 70% hasta \$143 millones de dólares, reflejando el impacto de la actividad continua de desinversión así como una mejora continua en la cartera hipotecaria de *América del Norte*.

**La reserva para pérdidas crediticias de Citi Holdings** fue de \$2.2 mil millones de dólares al final del primer trimestre de 2016, o 4.8% de los créditos, en comparación con \$3.9 mil millones de dólares, o 5.9% de los créditos en el periodo del año anterior. Los créditos al consumo con incumplimientos de 90 días o más en Citi Holdings disminuyó 50% hasta \$0.9 mil millones de dólares, o 2.1% de los créditos.

Resultados de Citicorp por Región <sup>(a)</sup> (\$ en millones de dólares)	Ingresos			Utilidad por Operaciones Continuas.		
	1T'16	4T'15	1T'15	1T'16	4T'15	1T'15
<b>América del Norte</b>						
Banca de Consumo Global	4,874	4,870	5,060	860	993	1,153
Grupo de Clientes Institucionales	3,046	2,779	3,318	584	517	980
<b>Total de América del Norte</b>	<b>\$7,920</b>	<b>\$7,649</b>	<b>\$8,378</b>	<b>\$1,444</b>	<b>\$1,510</b>	<b>\$2,133</b>
<b>EMOA (solo Grupo de Clientes Institucionales)</b>	<b>\$2,207</b>	<b>\$2,132</b>	<b>\$3,006</b>	<b>\$399</b>	<b>\$231</b>	<b>\$1,003</b>
<b>América Latina</b>						
Banca de Consumo Global	1,241	1,361	1,432	156	152	220
Grupo de Clientes Institucionales	975	970	1,000	337	190	381
<b>Total de América Latina</b>	<b>\$2,216</b>	<b>\$2,331</b>	<b>\$2,432</b>	<b>\$493</b>	<b>\$342</b>	<b>\$601</b>
<b>Asia</b>						
Banca de Consumo Global <sup>(b)</sup>	1,655	1,644	1,810	215	217	339
Grupo de Clientes Institucionales	1,808	1,614	1,822	639	441	654
<b>Total de Asia</b>	<b>\$3,463</b>	<b>\$3,258</b>	<b>\$3,632</b>	<b>\$854</b>	<b>\$658</b>	<b>\$993</b>
<b>Corporativo / Otros</b>	<b>\$274</b>	<b>\$107</b>	<b>\$212</b>	<b>\$(29)</b>	<b>\$101</b>	<b>\$(19)</b>
<b>Citicorp</b>	<b>\$16,080</b>	<b>\$15,477</b>	<b>\$17,660</b>	<b>\$3,161</b>	<b>\$2,842</b>	<b>\$4,711</b>

Nota: Los totales podrán no ser exactos debido al redondeo. Favor de referirse a los Apéndices y Notas a Pie de Página al final del presente comunicado de prensa para información

adicional.  
(a) Excluye, según sea aplicable, CVA / DVA en todos los periodos anteriores a 1T16. Para información adicional, favor de referirse al Apéndice B.

(b) Para efectos de reporte, GCB de Asia incluye los resultados de operaciones en GCB de EMOA para todos los periodos presentados.

Citigroup llevará a cabo una conferencia telefónica el día de hoy a las 11:00 AM (Hora del Este). Una presentación en vivo a través de la red, así como los resultados financieros y los materiales de la presentación, estarán disponibles en <http://www.citigroup.com/citi/investor>. Los números para la conferencia telefónica son los siguientes: (866) 516-9582 en los E.U.A. y Canadá; (973) 409-9210 fuera de los E.U.A. y Canadá. La clave para la conferencia telefónica para todos los números es 55563196.

Citigroup, la compañía global líder en banca, tiene aproximadamente 200 millones de cuentas y realiza negocios en más de 160 países y jurisdicciones. Citigroup proporciona un amplio margen de productos y servicios financieros a clientes, empresas, gobiernos e instituciones, incluyendo financiamiento y banca de consumo, corporativo y banca de inversión, corretaje de valores, y administración patrimonial.

Información adicional se encuentra en [www.citigroup.com](http://www.citigroup.com) | Twitter: @Citi | YouTube: [www.youtube.com/citi](http://www.youtube.com/citi) | Blog: <http://blog.citigroup.com> | Facebook: [www.facebook.com/citi](http://www.facebook.com/citi) | LinkedIn: [www.linkedin.com/company/citi](http://www.linkedin.com/company/citi)

Información adicional financiera, estadística y relativa a negocios, así como tendencias por segmento y negocios, es incluida en el Suplemento Trimestral de Información Financiera. Ambos, esta emisión de utilidades y el Suplemento Trimestral de Información Financiera de Citigroup correspondiente al Primer Trimestre de 2016, están disponibles en la página de Internet de Citigroup en [www.citigroup.com](http://www.citigroup.com).

Ciertas declaraciones en este comunicado, son "declaraciones a futuro", dentro del significado de la Reforma a la Ley de Litigios Privados sobre Valores de 1995. Estas declaraciones se basan en las expectativas actuales de la administración, y están sujetas a incertidumbre y cambios en las circunstancias. Los resultados actuales y el capital y otras condiciones financieras pueden diferir materialmente de aquellos incluidos en estas declaraciones debido a una diversidad de factores, incluyendo las declaraciones precautorias incluidas en éste comunicado y aquellas que estén contenidas en las presentaciones de Citigroup ante la Comisión de Valores e Intercambio E.U.A, incluyendo sin limitación la sección de los "Factores de Riesgo" del Reporte Anual de 2015 en la Forma 10-K. Cualquier declaración a futuro realizada por o en nombre de Citigroup se refiere sólo a la fecha en que se hizo, y Citigroup no asume obligación alguna de actualizar las declaraciones a futuro para reflejar el impacto de las circunstancias o eventos que surjan después de la fecha en que se formularon las declaraciones.

Prensa: Mark Costiglio (212) 559-4114

Inversionistas: Susan Kendall (212) 559-2718

Inversionistas de Renta Fija: Peter Kapp (212) 559-5091

**Apéndice A: Medidas Financieras No Conforme a GAAP – Partidas Ajustadas**

<b>Citigroup</b> (\$ en millones de dólares, salvo por montos por acciones)	<b>1T'16</b>	<b>4T'15</b>	<b>1T'15</b>
<b>Ingresos Reportados (GAAP)</b>	<b>\$17,555</b>	<b>\$18,456</b>	<b>\$19,736</b>
Impacto de CVA / DVA	-	(181)	(73)
<b>Ingresos Ajustados</b>	<b>\$17,555</b>	<b>\$18,637</b>	<b>\$19,809</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(145)	(601)
<b>Ingresos Ajustados en Dólares Constantes</b>	<b>\$17,555</b>	<b>\$18,492</b>	<b>\$19,208</b>
<b>Gastos Reportados (GAAP)</b>	<b>\$10,523</b>	<b>\$11,134</b>	<b>\$10,884</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(146)	(377)
<b>Gastos Ajustados en Dólares Constantes</b>	<b>\$10,523</b>	<b>\$10,988</b>	<b>\$10,507</b>
<b>Utilidad Neta Reportada (GAAP)</b>	<b>\$3,501</b>	<b>\$3,335</b>	<b>\$4,770</b>
Impacto de CVA / DVA	-	(114)	(47)
<b>Utilidad Neta Ajustada</b>	<b>\$3,501</b>	<b>\$3,449</b>	<b>\$4,817</b>
Dividendos Preferentes	210	265	128
<b>Utilidad Neta Ajustada al Común</b>	<b>\$3,291</b>	<b>\$3,184</b>	<b>\$4,689</b>
<b>EPS Reportados (GAAP)</b>	<b>\$1.10</b>	<b>\$1.02</b>	<b>\$1.51</b>
Impacto de CVA / DVA	-	(0.04)	(0.02)
<b>EPS Ajustado</b>	<b>\$1.10</b>	<b>\$1.06</b>	<b>\$1.52</b>
<b>Promedio de Activos (\$miles de millones)</b>	<b>\$1,778</b>	<b>\$1,784</b>	<b>\$1,853</b>
<b>ROA Ajustada</b>	<b>0.79%</b>	<b>0.77%</b>	<b>1.05%</b>
<b>TCE Promedio</b>	<b>\$181,336</b>	<b>\$178,981</b>	<b>\$173,225</b>
<b>RoTCE Ajustado</b>	<b>7.3%</b>	<b>7.1%</b>	<b>11.0%</b>

Nota: Los totales podrán no sumar debido al redondeo.

<b>Citicorp</b>	<b>1T'16</b>	<b>4T'15</b>	<b>1T'15</b>
<b>(\$ en millones de dólares)</b>			
<b>Ingresos Reportados (GAAP)</b>	<b>\$16,080</b>	<b>\$15,291</b>	<b>\$17,591</b>
Impacto de CVA / DVA	-	(186)	(69)
<b>Ingresos Ajustados</b>	<b>\$16,080</b>	<b>\$15,477</b>	<b>\$17,660</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(144)	(516)
<b>Ingresos Ajustados en Dólares Constantes</b>	<b>\$16,080</b>	<b>\$15,333</b>	<b>\$17,144</b>
<b>Utilidad Neta Reportada (GAAP)</b>	<b>\$3,155</b>	<b>\$2,665</b>	<b>\$4,621</b>
Impacto de CVA / DVA	-	(117)	(44)
<b>Utilidad Neta Ajustada</b>	<b>\$3,155</b>	<b>\$2,782</b>	<b>\$4,665</b>

Nota: Los totales podrán no sumar debido al redondeo.

<b>Grupo de Clientes Institucionales</b>	<b>1T'16</b>	<b>4T'15</b>	<b>1T'15</b>
<b>(\$ en millones de dólares)</b>			
<b>Ingresos Reportados (GAAP)</b>	<b>\$8,036</b>	<b>\$7,309</b>	<b>\$9,077</b>
Impacto de CVA / DVA	-	(186)	(69)
<b>Ingresos Ajustados</b>	<b>\$8,036</b>	<b>\$7,495</b>	<b>\$9,146</b>
<b>Utilidad Neta Reportada (GAAP)</b>	<b>\$1,949</b>	<b>\$1,255</b>	<b>\$2,939</b>
Impacto de CVA / DVA	-	(117)	(44)
<b>Utilidad Neta Ajustada</b>	<b>\$1,949</b>	<b>\$1,372</b>	<b>\$2,983</b>

Nota: Los totales podrán no sumar debido al redondeo.

<b>Citi Holdings</b>	<b>1T'16</b>	<b>4T'15</b>	<b>1T'15</b>
<b>(\$ en millones de dólares)</b>			
<b>Ingresos Reportados (GAAP)</b>	<b>\$1,475</b>	<b>\$3,165</b>	<b>\$2,145</b>
Impacto de CVA / DVA	-	5	(4)
<b>Ingresos Ajustados</b>	<b>\$1,475</b>	<b>\$3,160</b>	<b>\$2,149</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(1)	(85)
<b>Ingresos Ajustados en Dólares Constantes</b>	<b>\$1,475</b>	<b>\$3,159</b>	<b>\$2,064</b>
<b>Utilidad Neta Reportada (GAAP)</b>	<b>\$346</b>	<b>\$670</b>	<b>\$149</b>
Impacto de CVA / DVA	-	3	(3)
<b>Utilidad Neta Ajustada</b>	<b>\$346</b>	<b>\$667</b>	<b>\$152</b>

Nota: Los totales podrán no sumar debido al redondeo.

**Apéndice B: Medidas Financieras No Conforme a GAAP – Excluyendo Impacto de la Conversión FX**

<b>Citigroup</b> (\$ en miles de millones de dólares)	<b>1T'16</b>	<b>4T'15</b>	<b>1T'15</b>
<b>Créditos al Final del Periodo Reportados</b>	<b>\$619</b>	<b>\$618</b>	<b>\$621</b>
Impacto de la Conversión FX	-	4	(8)
<b>Créditos al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$619</b>	<b>\$621</b>	<b>\$613</b>
<b>Depósitos al Final del Periodo Reportados</b>	<b>\$935</b>	<b>\$908</b>	<b>\$900</b>
Impacto de la Conversión FX	-	6	(9)
<b>Depósitos al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$935</b>	<b>\$914</b>	<b>\$891</b>

Nota: Los totales podrán no sumar debido al redondeo.

<b>Citicorp</b> (\$ en miles de millones de dólares)	<b>1Q'16</b>	<b>4Q'15</b>	<b>1Q'15</b>
<b>Créditos al Final del Periodo Reportados</b>	<b>\$573</b>	<b>\$569</b>	<b>\$554</b>
Impacto de la Conversión FX	-	3	(7)
<b>Créditos al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$573</b>	<b>\$572</b>	<b>\$547</b>
<b>Depósitos al Final del Periodo Reportados</b>	<b>\$925</b>	<b>\$898</b>	<b>\$884</b>
Impacto de la Conversión FX	-	6	(8)
<b>Depósitos al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$925</b>	<b>\$903</b>	<b>\$876</b>

Nota: Los totales podrán no sumar debido al redondeo.

<b>Banca de Consumo Global</b> (\$ en miles de millones de dólares)	<b>1T'16</b>	<b>4T'15</b>	<b>1T'15</b>
<b>Créditos al Final del Periodo Reportados</b>	<b>\$273</b>	<b>\$277</b>	<b>\$271</b>
Impacto de la Conversión FX	-	2	(5)
<b>Créditos al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$273</b>	<b>\$279</b>	<b>\$266</b>
<b>Depósitos al Final del Periodo Reportados</b>	<b>\$303</b>	<b>\$298</b>	<b>\$300</b>
Impacto de la Conversión FX	-	2	(4)
<b>Depósitos al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$303</b>	<b>\$300</b>	<b>\$296</b>

Nota: Los totales podrán no sumar debido al redondeo.

<b>Grupo de Clientes Institucionales</b> (\$ en miles de millones de dólares)	<b>1T'16</b>	<b>4T'15</b>	<b>1T'15</b>
<b>Promedio de Créditos Reportado</b>	<b>\$295</b>	<b>\$294</b>	<b>\$279</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(2)	(6)
<b>Promedio de Créditos en Dólares Constantes</b>	<b>\$295</b>	<b>\$292</b>	<b>\$273</b>
<b>Depósitos al Final del Periodo Reportados</b>	<b>\$607</b>	<b>\$588</b>	<b>\$571</b>
Impacto de la Conversión FX	-	4	(4)
<b>Depósitos al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$607</b>	<b>\$591</b>	<b>\$567</b>

Nota: Los totales podrán no sumar debido al redondeo.

## Apéndice B: Medidas Financieras No Conforme a GAAP – Excluyendo Impacto de la Conversión FX

<b>Citigroup</b> (\$ en miles de millones de dólares)	<b>1T'16</b>	<b>4T'15</b>	<b>1T'15</b>
<b>Créditos al Final del Periodo Reportados</b>	\$619	\$618	\$621
Impacto de la conversión FX	-	4	(8)
<b>Créditos al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$619</b>	<b>\$621</b>	<b>\$613</b>
<b>Depósitos al Final del Periodo Reportados</b>	\$935	\$908	\$900
Impacto de la conversión FX	-	6	(9)
<b>Depósitos al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$935</b>	<b>\$914</b>	<b>\$891</b>

Nota: Totales pueden no sumar debido al redondeo.

<b>Citicorp</b> (\$ en miles de millones de dólares)	<b>1T'16</b>	<b>4T'15</b>	<b>1T'15</b>
<b>Créditos al Final del Periodo Reportados</b>	\$573	\$569	\$554
Impacto de la conversión FX	-	3	(7)
<b>Créditos al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$573</b>	<b>\$572</b>	<b>\$547</b>
<b>Depósitos al Final del Periodo Reportados</b>	\$925	\$898	\$884
Impacto de la conversión FX	-	6	(8)
<b>Depósitos al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$925</b>	<b>\$903</b>	<b>\$876</b>

Nota: Totales pueden no sumar debido al redondeo.

<b>Banca de Consumo Global</b> (\$ en miles de millones de dólares)	<b>1T'16</b>	<b>4T'15</b>	<b>1T'15</b>
<b>Créditos al Final del Periodo Reportados</b>	\$273	\$277	\$271
Impacto de la conversión FX	-	2	(5)
<b>Créditos al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$273</b>	<b>\$279</b>	<b>\$266</b>
<b>Depósitos al Final del Periodo Reportados</b>	\$303	\$298	\$300
Impacto de la conversión FX	-	2	(4)
<b>Depósitos al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$303</b>	<b>\$300</b>	<b>\$296</b>

Nota: Totales pueden no sumar debido al redondeo.

<b>Grupo de Clientes Institucionales</b> (\$ en miles de millones de dólares)	<b>1T'16</b>	<b>4T'15</b>	<b>1T'15</b>
<b>Promedio de Créditos Reportados</b>	\$295	\$294	\$279
Impacto de la conversión FX	-	(2)	(6)
<b>Promedio de Créditos en Dólares Constantes</b>	<b>\$295</b>	<b>\$292</b>	<b>\$273</b>
<b>Depósitos al Final del Periodo Reportados</b>	\$607	\$588	\$571
Impacto de la conversión FX	-	4	(4)
<b>Depósitos al Final del Periodo Reportados</b>	<b>\$607</b>	<b>\$591</b>	<b>\$567</b>

Nota: Totales pueden no sumar debido al redondeo.

**Apéndice B: Medidas Financieras No Conforme a GAAP – Excluyendo el Impacto de la Conversión FX**

Cont.)

<b>Banca de Consumo Internacional</b>	<b>1T'16</b>	<b>4T'15</b>	<b>1T'15</b>
(\$ en millones de dólares)			
<b>Ingresos Reportados</b>	\$2,896	\$3,005	\$3,242
Impacto de la conversión FX	-	(90)	(295)
<b>Ingresos en Dólares Constantes</b>	<b>\$2,896</b>	<b>\$2,915</b>	<b>\$2,947</b>
<b>Gastos Reportados</b>	\$1,902	\$1,941	\$1,964
Impacto de la conversión FX	-	(43)	(142)
<b>Gastos en Dólares Constantes</b>	<b>\$1,902</b>	<b>\$1,898</b>	<b>\$1,822</b>
<b>Costos Crediticios Reportados</b>	\$464	\$538	\$496
Impacto de la conversión FX	-	(19)	(64)
<b>Costos Crediticios en Dólares Constantes</b>	<b>\$464</b>	<b>\$519</b>	<b>\$432</b>
<b>Utilidad Neta Reportada</b>	\$369	\$369	\$564
Impacto de la conversión FX	-	(21)	(61)
<b>Utilidad Neta en Dólares Constantes</b>	<b>\$369</b>	<b>\$348</b>	<b>\$503</b>

Nota: Totales pueden no sumar debido al redondeo.

<b>Banca de Consumo en América Latina</b>	<b>1T'16</b>	<b>4T'15</b>	<b>1T'15</b>
(\$ en millones de dólares)			
<b>Ingresos Reportados</b>	\$1,241	\$1,361	\$1,432
Impacto de la Conversión FX	-	(84)	(217)
<b>Ingresos en Dólares Constantes</b>	<b>\$1,241</b>	<b>\$1,277</b>	<b>\$1,215</b>
<b>Gastos Reportados</b>	\$720	\$824	\$797
Impacto de la conversión FX	-	(35)	(87)
<b>Gastos en Dólares Constantes</b>	<b>\$720</b>	<b>\$789</b>	<b>\$710</b>

Nota: Totales pueden no sumar debido al redondeo.

<b>Banca de Consumo en Asia<sup>(1)</sup></b>	<b>1T'16</b>	<b>4T'15</b>	<b>1T'15</b>
(\$ en millones de dólares)			
<b>Ingresos Reportados</b>	\$1,655	\$1,644	\$1,810
Impacto de la Conversión FX	-	(6)	(78)
<b>Ingresos en Dólares Constantes</b>	<b>\$1,655</b>	<b>\$1,638</b>	<b>\$1,732</b>
<b>Gastos Reportados</b>	\$1,182	\$1,117	\$1,167
Impacto de la Conversión FX	-	(8)	(55)
<b>Gastos en Dólares Constantes</b>	<b>\$1,182</b>	<b>\$1,109</b>	<b>\$1,112</b>

Nota: Totales pueden no sumar debido al redondeo.

(1) Para propósitos del reporte, Asia GCB incluye los resultados de operaciones en EMOA GCB para todos los periodos presentados.

<b>Tesorería y Soluciones de Intermediación</b>	<b>1T'16</b>	<b>4T'15</b>	<b>1T'15</b>
(\$ en millones de dólares)			
<b>Ingresos Reportados</b>	\$1,951	\$1,992	\$1,890
Impacto de la conversión FX	-	(34)	(86)
<b>Ingresos en Dólares Constantes</b>	<b>\$1,951</b>	<b>\$1,958</b>	<b>\$1,804</b>

Nota: Totales pueden no sumar debido al redondeo.

<b>Crédito Corporativo<sup>(1)</sup></b>	<b>1T'16</b>	<b>4T'15</b>	<b>1T'15</b>
(\$ en millones de dólares)			
<b>Ingresos Reportados</b>	\$455	\$432	\$476
Impacto de la Conversión FX	-	(5)	(14)
<b>Ingresos en Dólares Constantes</b>	<b>\$455</b>	<b>\$427</b>	<b>\$462</b>

Nota: Totales pueden no sumar debido al redondeo.

(1) Excluye ganancias/(pérdidas) en coberturas relacionadas a créditos que devengan intereses

## Apéndice C: Medidas Financieras no Conforme a GAAP – Razón y Componentes de Capital Común Tier 1 <sup>(1)</sup>

(\$ en millones de dólares)

	31/3/2016 <sup>(2)</sup>	31/12/2015	31/3/2015
<b>Capital común de Accionistas de Citigroup<sup>(3)</sup></b>	<b>\$209,947</b>	<b>\$205,286</b>	<b>\$202,782</b>
Más: Participación no controladora calificada	143	145	146
<b>Ajustes de Capital Regulatorio y Deducciones:</b>			
Menos:			
Pérdidas netas acumuladas no realizadas en coberturas de flujo de efectivo, netas de impuestos <sup>(4)</sup>		(617)	(823)
Ganancia neta acumulada no realizada relacionada con cambios en el valor razonable de los Pasivos financieros atribuible a cambio en su solvencia crediticia, neta de impuestos <sup>(5)</sup>	562	441	332
Activos Intangibles:			
Crédito Mercantil Neto de pasivos por impuestos diferidos <sup>(6)</sup> relacionados (por siglas en inglés DTLs)	21,935	21,980	22,448
Activos intangibles identificables distintos de derechos por servicios hipotecarios (por sus siglas en inglés, MRS's) netos de DTLs relacionados	3,332	3,586	4,184
Activos netos de planes de pensión de beneficios definidos	870	794	897
Activos por impuestos diferidos (por sus siglas en inglés DTAs) resultantes de pérdidas, Operacionales netas, impuestos fiscales extranjeros y amortizaciones de créditos negocios generales de crédito	23,414	23,659	23,190
Exceso de 10%/15 limitaciones para otros DTAs, ciertas inversiones en capital común y MSRs <sup>(7)</sup>	7,226	8,723	10,755
<b>Capital Común Tier 1 (por sus siglas en inglés, CET1)</b>	<b>\$153,051</b>	<b>\$146,865</b>	<b>\$141,945</b>
<b>Activos ponderados al riesgo (por sus siglas en inglés, RWA)</b>	<b>\$1,240,728</b>	<b>\$1,216,277</b>	<b>\$1,283,758</b>
<b>Razón de Capital Común Tier 1 (CET1 / RWA)</b>	<b>12.3%</b>	<b>12.1%</b>	<b>11.1%</b>

(1) La razón de Capital Común Tier 1 de Citi y componentes relacionados refleja una implementación total de las Reglas de Basilea III de los E.U.A. Los Activos ponderados al riesgo Están basados en los Enfoques Avanzados de Basilea III para determinar los activos totales ponderados al riesgo.

(2) Preliminar.

(3) Excluye costos de emisión relacionados con acciones preferentes en circulación de conformidad con los requerimientos regulatorios de la Junta de la Reserva Federal.

(4) Capital Común Tier 1 es ajustado para ganancias (pérdidas) acumuladas netas no realizadas sobre coberturas de flujo de efectivo incluidas en otra utilidad integral acumulada que se relacionan con la cobertura de partidas no reconocidas a valor razonable del balance general.

(5) El impacto acumulado de cambios en la solvencia crediticia propia de Citigroup en la valuación de pasivos para los cuales la opción de valor razonable ha sido elegida y los ajustes de valuación crediticia propia sobre derivados excluidos del Capital Común Tier 1 de conformidad con las Reglas de Basilea III de E.U.A..

(6) Incluye crédito mercantil "añadido" en la valuación de inversiones de capital común significativas en instituciones financieras no consolidadas

(7) Activos sujetos a las limitaciones de 10% / 15% incluyen MSRs, DTAs resultante de diferencias temporales e inversiones de capital común significativas en instituciones financieras no consolidadas. Para todos los periodos presentados, la deducción relacionada solamente con los DTAs resultantes de diferencias temporales que exceden el límite de 10%

## Apéndice D: Medidas Financieras No Conforme a GAAP – Razón de Apalancamiento Complementario y Componentes <sup>(1)</sup>

(\$ en millones de dólares)

	3/31/2016 <sup>(2)</sup>	12/31/2015	3/31/2015
<b>Capital Común Tier 1 (por sus siglas en inglés, CET1)</b>	<b>\$153,051</b>	<b>\$146,865</b>	<b>\$141,945</b>
<b>Capital Tier 1 Adicional (por sus siglas en inglés, AT1)<sup>(3)</sup></b>	<b>18,164</b>	<b>17,171</b>	<b>12,960</b>
<b>Total de Capital Tier 1 (T1C) (CET1 + AT1)</b>	<b>\$171,215</b>	<b>\$164,036</b>	<b>\$154,905</b>
<b>Exposición Total de Apalancamiento (por sus siglas en inglés, TLE)</b>	<b>\$2,300,172</b>	<b>\$2,317,849</b>	<b>\$2,406,286</b>
<b>Razón de Apalancamiento Complementario (T1C / TLE)</b>	<b>7.4%</b>	<b>7.1%</b>	<b>6.4%</b>

(1) La razón de apalancamiento complementaria de Citi y componentes relacionados reflejan una total implementación de las Reglas de Basilea III de EUA.

(2) Preliminar.

(3) Capital Tier 1 Adicional incluye principalmente acciones preferentes perpetuas calificadas y valores fiduciarios preferentes calificados

---

**Apéndice E: Medidas Financieras no conforme a GAAP – Capital Común Tangible y Valor Tangible en Libros por Acción**

---

*(\$ en millones de dólares, excepto montos por acción)*

	<u>31/3/2016<sup>(1)</sup></u>	<u>31/12/2015</u>	<u>31/3/2015</u>
<b>Total de Capital Contable de Citigroup</b>	<b>\$227,522</b>	<b>\$221,857</b>	<b>\$214,620</b>
Menos: Acciones Preferentes	17,753	16,718	11,968
<b>Capital Común de los Accionistas</b>	<b>\$209,769</b>	<b>\$205,139</b>	<b>\$202,652</b>
Menos:			
Crédito Mercantil	22,575	22,349	23,150
Activos Intangibles (distintos de MSRs)	3,493	3,721	4,244
Crédito Mercantil y Activos Intangibles (distintos de MSRs) relacionados con Activos Conservados para su Venta	30	68	297
<b>Capital Común Tangible (TCE por sus siglas en inglés)</b>	<b>\$183,671</b>	<b>\$179,001</b>	<b>\$174,961</b>
Acciones comunes en circulación (CSO por sus siglas en inglés)	2,935	2,953	3,034
<b>Valor Tangible en Libros por Acción (TCE / CSO)</b>	<b>\$62.58</b>	<b>\$60.61</b>	<b>\$57.66</b>

(1) Preliminar.

---

<sup>1</sup> Preliminar. La Razón de Capital Común Tier I de Citigroup (CET1 por sus siglas en inglés) bajo las reglas finales de Basilea III de E.U.A., la cual refleja una implementación total, es una medida financiera no conforme a GAAP. Para la composición de la razón de Capital (CET1) de Citigroup, véase el Apéndice C.

<sup>2</sup> Preliminar. La Razón de Apalancamiento Complementario (SLR por sus siglas en inglés) bajo las reglas finales de Basilea III de E.U.A., la cual refleja una implementación total, es una medida financiera no conforme a GAAP. Para la composición de la razón de Apalancamiento Complementario (SLR) de Citigroup, véase el Apéndice D.

<sup>3</sup> Preliminar. El valor por acción tangible en libros de Citigroup es una medida financiera no conforme a GAAP. Para una reconciliación entre esta medida y los resultados reportados, véase el Apéndice E.

<sup>4</sup> Ajustes de valuación crediticia (CVA, por sus siglas en inglés) en derivados (contrapartes y créditos propios), neto de coberturas, ajustes de valuación de fondeo (FVA por sus siglas en inglés) de derivados, y ajustes de valuaciones de deudas (DVA, por sus siglas en inglés) en la opción de pasivos de Citigroup a valor razonable (de manera conjunta referidos como CVA/DVA). A partir del 1 de enero de 2016, Citigroup adoptó anticipadamente y de manera retroactiva la modificación a ASU No. 2016-01, Instrumentos Financieros – General (Subtema 825-10): Reconocimiento y Medición de Activos Financieros y Pasivos Financieros (ASU No. 2016-01, *Financial Instruments – Overall (Subtopic 825-10): Recognition and Measurement of Financial Assets and Financial Liabilities*), en relación con la presentación de DVAs en la opción de pasivos a valor razonable. De conformidad con lo anterior, a partir del primer trimestre de 2016, la porción del cambio en el valor razonable de dichos pasivos relacionados con variaciones en márgenes crediticios propios de Citigroup (DVA) se reflejan como un componente de Otra Utilidad Integral Acumulada (AOCI, por sus siglas en inglés); previamente, estas cantidades fueron reconocidas en los ingresos y en la utilidad neta de Citigroup. El impacto de la adopción de dicha modificación derivó en una actualización acumulada de la reclasificación de ganancias retenidas a AOCI que no fue material en el balance general de Citigroup al 1 de enero de 2016. En este comunicado, los resultados ajustados para todos los periodos previos al primer trimestre de 2016 excluyen el impacto de CVA/DVA, como se ha reflejado, de manera consistente con presentaciones anteriores. Los resultados de las operaciones de Citigroup, excluyendo el impacto de CVA/DVA, son medidas financieras no conforme a GAAP. Para una reconciliación de estas medidas con los resultados reportados, véase el Apéndice A.

<sup>5</sup> Los resultados operativos, excluyendo el impacto de la conversión de divisas extranjeras (constante en términos de dólares) son medidas financieras no conforme a GAAP. Para una reconciliación entre estas medidas y los resultados reportados, véanse los Apéndices A y B.

<sup>6</sup> Las coberturas sobre créditos que devengan intereses reflejan los derivados crediticios mercado-a-mercado utilizados para cubrir la cartera crediticia corporativa que devenga intereses. Los costos de primas fijas de estas coberturas se incluye en (y se compensa con) los principales ingresos por otorgamiento de créditos para reflejar el costo de protección crediticia. Los resultados operativos, excluyendo el impacto de ganancias/(pérdidas) derivadas de coberturas crediticias son medidas financieras no conforme a GAAP.

